

Guide d'emprunt de livres numériques

Bienvenue dans ce guide pratique destiné à vous accompagner dans l'utilisation de **e-bibliomedia**, une plateforme de prêt numérique. Grâce à ce service, vous pouvez emprunter gratuitement des livres numériques et des livres audio depuis chez vous. Ce guide vous expliquera, étape par étape, comment emprunter un titre, le télécharger, puis le transférer sur votre liseuse, que ce soit une Kobo ou un autre modèle compatible.

Ce qu'il faut savoir avant de commencer :

- Par l'inscription à l'ABCDé, vous avez automatiquement un compte sur la plateforme e-bibliomedia.
- Vous pouvez lire un e-book sur un ordinateur, une tablette, une liseuse ou votre téléphone.
- Les liseuses Amazon Kindle ne sont pas compatibles avec e-bibliomedia.
- Le prêt d'e-book fonctionne comme un prêt normal : sa durée est de 28 jours. Une fois lu, vous pouvez soit le rendre manuellement, soit attendre qu'il se rende automatiquement à la fin du délai.
- Vous pouvez emprunter jusqu'à 5 e-books à la fois et faire 3 réservations maximum.

Table des matières

1. Se connecter à e-bibliomedia	2
2. Naviguer dans e-bibliomedia	3
3. Choisir un livre	4
3.1. Réserver un livre	4
4. Emprunter un e-book sur une liseuse Pocketbook ou Bookeen Diva	5
4.1. La question secrète	5
4.2. Télécharger le fichier et le mettre sur la liseuse	6
4.3. Ouvrir le livre sur la liseuse	7
5. Emprunter un e-book sur une liseuse Kobo	8
5.1. Télécharger Adobe Digital Editions	8
5.1.1. Créer un identifiant Adobe.	8
5.1.2. Autoriser son ordinateur	9
5.1.3. Autoriser un périphérique.....	9
5.2. Télécharger le livre et l'ouvrir dans Adobe Digital Editions	10
5.3. Problèmes potentiels et solutions.....	12
6. Emprunter un livre e-audio	13
7. Retourner un livre emprunté sur e-bibliomedia	13
8. Besoin d'aide ?.....	13

1. Se connecter à e-bibliomedia

Pour commencer, allez sur le site de l'ABCDé : <https://www.la-tour-de-peilz.ch/abcde/>

1. Cliquez sur « se connecter » (encadré rouge en haut à droite de la page)



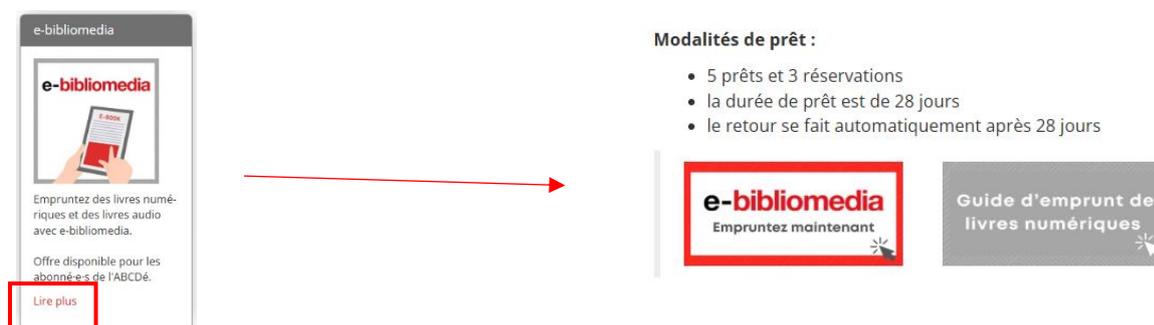
- ➔ Mettez votre identifiant : votre numéro de compte (ABCDXXXX) ou votre adresse e-mail
- ➔ Mettez votre mot de passe : votre date de naissance au format **jjmmaa** (jour, mois, deux derniers chiffres de l'année)

2. Si vous avez déjà en tête le titre d'un e-book, vous pouvez le chercher directement sur notre catalogue :



Le livre sélectionné, appuyez sur « e-bibliomedia : emprunter maintenant ». Vous serez alors redirigé vers le site d'e-bibliomedia.

- 2.1 Si vous n'avez pas de livre en tête, appuyez sur « lire plus » dans l'encadré à gauche du site, puis cliquez sur le bouton « e-bibliomedia : empruntez maintenant ».

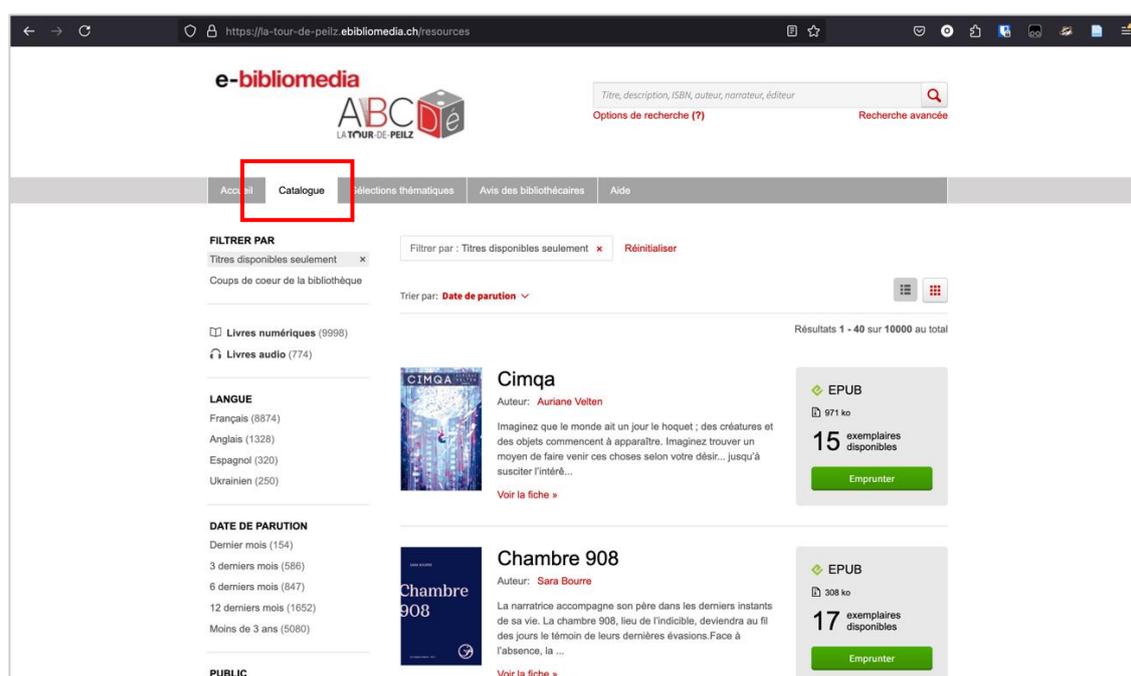


ATTENTION : Une fois sur la page, cliquez sur « **Connexion** » en haut à droite. Vous serez alors connecté automatiquement à votre compte e-bibliomedia.



2. Naviguer dans e-bibliomedia

Une fois connecté, vous arriverez directement sur la page d'accueil de la plateforme. Une barre de recherche est disponible pour rechercher des livres numériques. Vous avez aussi directement accès au catalogue.



3. Choisir un livre

Une fois le livre sélectionné, appuyez sur « emprunter ».



La Sœur disparue
Les sept sœurs, T7
Auteur: **Lucinda Riley**

L'adresse d'un vignoble en Nouvelle-Zélande et le dessin d'une étrange bague sertie d'une émeraude en forme d'étoile, ce sont les seuls éléments dont disposent les sœurs d'Aplièse pour partir à la ...

[Voir la fiche >](#)

EPUB

2,41 Mo

3 exemplaires disponibles

Emprunter

+ Ajouter à ma liste

Cela va vous ouvrir une nouvelle page. Cliquez ensuite sur « confirmer le prêt ». Vous recevrez un e-mail avec un lien pour télécharger les fichiers de votre e-book.



Bibliocat : Sagesse d'un chat de bibliothèque

Confirmer le prêt
Annuler

La durée de la période de prêt est de 28 jours.

Un courriel vous sera envoyé à `exemple@gmail.com`

Pourquoi m'envoyer un courriel?

Ce courriel contiendra un lien vers votre compte lecteur, où vous retrouvez les différentes options de lecture disponibles. Ce lien peut être utile, par exemple, si vous avez emprunté une publication à partir d'un ordinateur, mais que vous désirez y accéder sur un autre type de support.

3.1. Réserver un livre

Si le livre que vous désirez n'est pas encore disponible, vous pouvez faire une réservation en appuyant sur le bouton « réserver ». Vous recevrez un e-mail dès qu'il sera prêt à être emprunté.



Les sept sœurs
Auteur: **Lucinda Riley**

À la mort de leur père, énigmatique milliardaire qui les a adoptées aux quatre coins du monde lorsqu'elles étaient bébés, Maia d'Aplièse et ses sœurs se retrouvent dans la maison de leur enfance, A...

[Voir la fiche >](#)

EPUB

3,39 Mo

Prochain exemplaire disponible le
25 août 2023 à 22:58

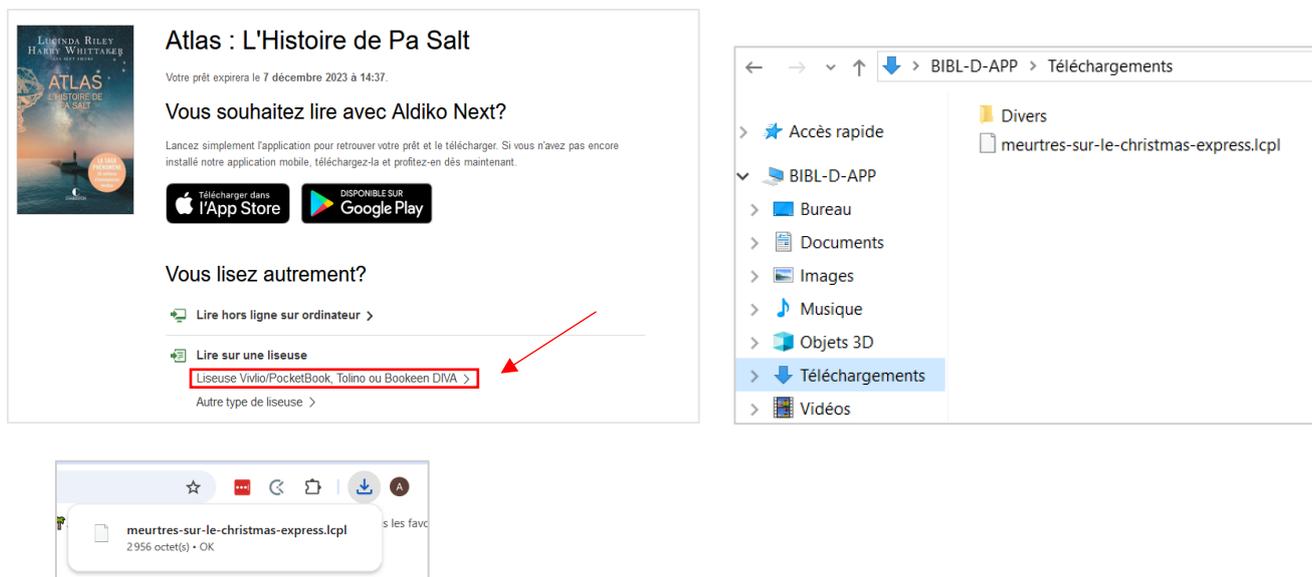
Réserver

+ Ajouter à ma liste

4. Emprunter un e-book sur une liseuse Pocketbook ou Bookeen Diva

Revenez sur la page d'emprunt de votre livre. Pour le lire sur ces modèles de liseuse, vous devez cliquer sur le lien « liseuse Vivlio/PocketBook, Tolino ou Bookeen DIVA » qui se trouve sur la page de prêt e-bibliomedia.

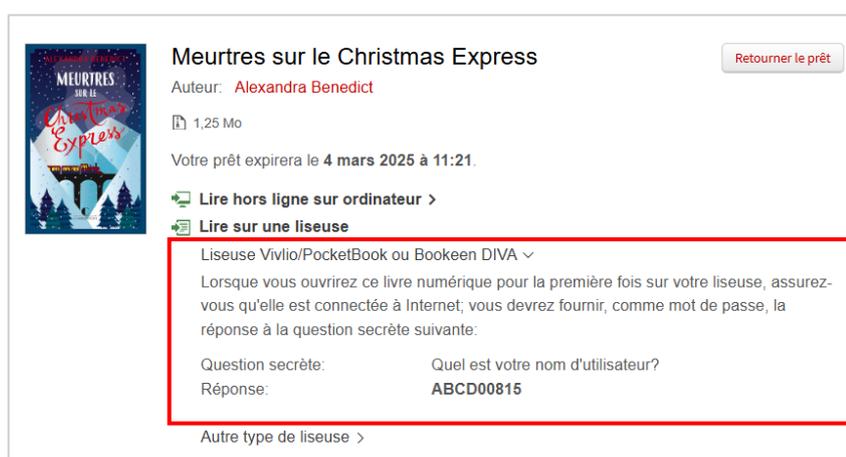
Cela téléchargera automatiquement votre fichier, que vous pourrez ensuite retrouver dans le dossier « téléchargements » de votre ordinateur.



4.1. La question secrète

Attention : lorsque vous ouvrirez pour la première fois un e-book sur votre liseuse, cette dernière vous posera une « question secrète » afin de débloquent l'autorisation de lecture du livre. Cette étape permet à la liseuse de vérifier que vous avez bien les droits d'accès à l'e-book. Pour cette étape, il faut d'abord vous assurer que **vosre liseuse soit bien connectée à Internet**.

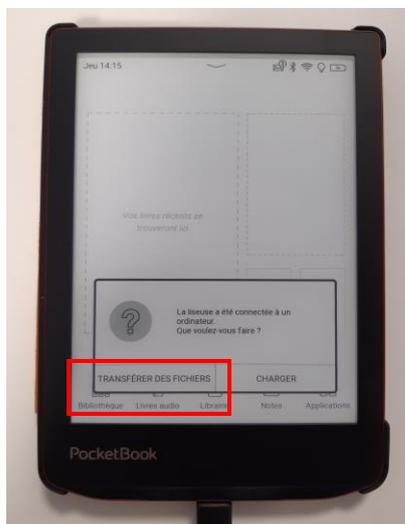
Rendez-vous ensuite sur la page d'emprunt de votre livre, sur e-bibliomedia. En cliquant sur le lien « liseuse Vivlio/Pocketbook ou Bookeen DIVA » un onglet s'ouvre en dessous contenant la question secrète. Cette dernière est toujours la même : **quel est votre nom d'utilisateur ?** La réponse est votre numéro de compte ABCDé. Il est aussi possible que votre réponse soit un long numéro avec beaucoup de zéros (00000008273). Si c'est le cas, prenez contact avec notre équipe et nous vous changerons votre numéro pour un plus facile.



4.2. Télécharger le fichier et le mettre sur la liseuse

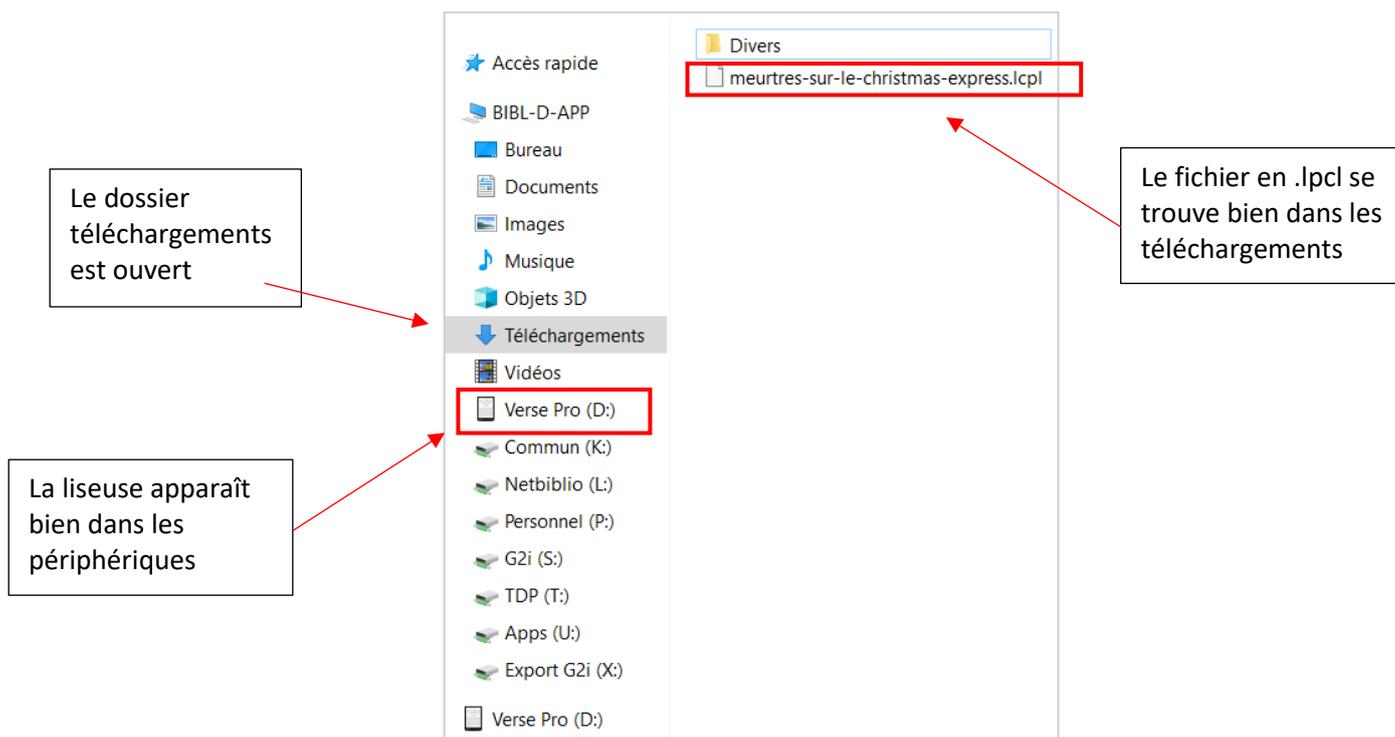
Pour transférer votre livre sur votre liseuse, effectuez la procédure suivante :

1. Branchez votre liseuse à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.



Appuyez sur « transférer des fichiers » sur la liseuse pour autoriser le transfert.

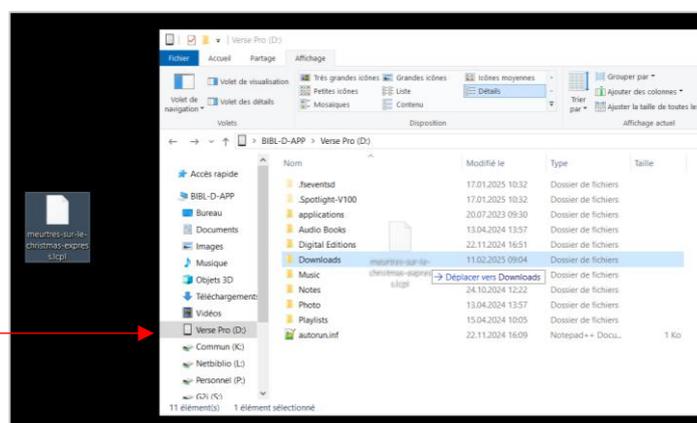
2. Ouvrez l'Explorateur de fichiers  (Windows) ou le Finder  (Mac).
3. Assurez-vous que la liseuse s'affiche dans la liste des périphériques branchés à votre ordinateur.
4. Allez dans le dossier **Téléchargements**.



5. Sélectionnez le fichier désiré. Celui-ci porte l'extension **.lcpl**

6. Copiez ou déplacez le fichier .lcp1 du dossier **Téléchargements** de votre ordinateur dans le dossier « **downloads** » de votre liseuse.

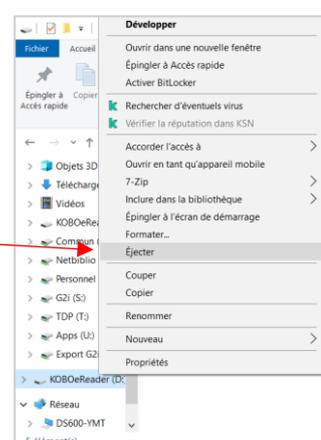
Astuce : vous pouvez copier-coller le fichier sur votre bureau pour ensuite le glisser dans la liseuse, si cela est plus facile.



1. Éjectez le périphérique et débranchez la liseuse de l'ordinateur.

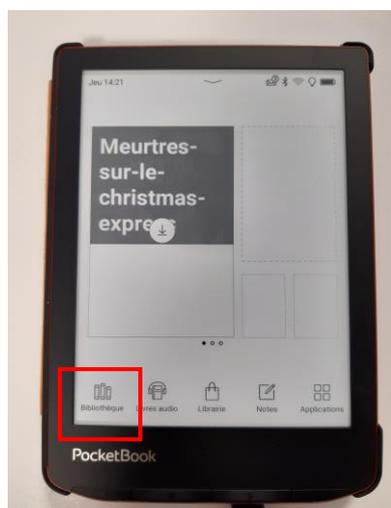
Pour se faire, retournez dans votre explorateur de fichier et faites un clic droit sur votre liseuse.

Puis cliquez sur « éjecter ».



4.3. Ouvrir le livre sur la liseuse

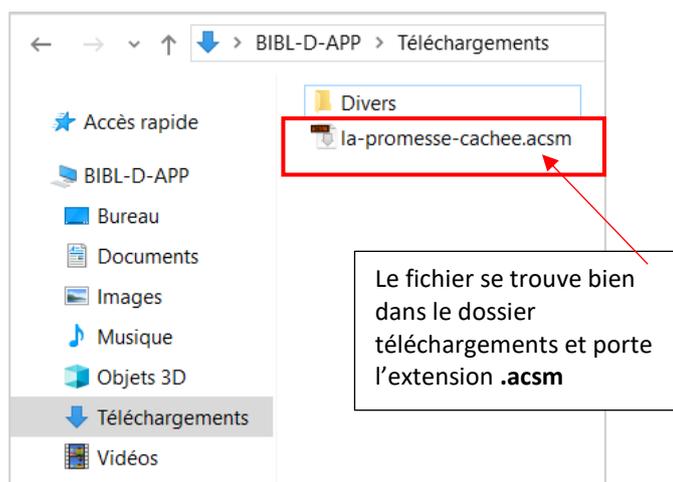
Ouvrez le livre sur votre liseuse en cliquant sur le livre désiré. Il se trouvera soit dans « bibliothèque » ou sur la page d'accueil de votre liseuse, les livres récents étant mis en avant. **Attention : il faut que votre liseuse soit connectée à Internet.** Un temps de chargement est nécessaire lors de la première ouverture du livre. Si c'est la première fois que vous l'ouvrez, vous devrez aussi répondre à la question secrète vue précédemment à l'étape 4.1. Il n'y aura plus besoin de le refaire lorsque vous rouvrirez votre livre.



5. Emprunter un e-book sur une liseuse Kobo

Revenez sur la page d'emprunt de votre livre.

Pour le lire sur ce modèle de liseuse, vous devez cliquer sur le lien « Autre type de liseuse » qui se trouve sur la page de prêt e-bibliomedia.



Cela téléchargera automatiquement votre fichier, que vous pourrez retrouver dans le dossier « téléchargements » de votre ordinateur.

5.1. Télécharger Adobe Digital Editions

Adobe Digital Editions est nécessaire à l'emprunt des livres numériques **si vous possédez une liseuse Kobo**. C'est une application gratuite qui gère l'emprunt et le retour des e-books. Elle fait partie de la suite Adobe.

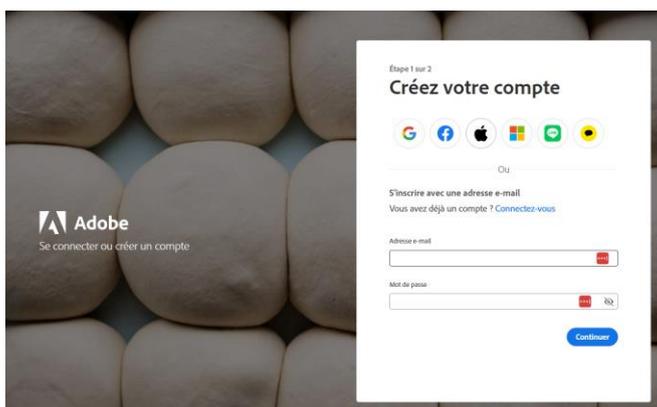
Voici le lien pour la télécharger : <https://www.adobe.com/fr/solutions/ebook/digital-editions/download.html>

Choisissez ensuite la version qui correspond à votre ordinateur.

5.1.1. Créer un identifiant Adobe.

Rendez-vous sur le site d'Adobe : https://www.adobe.com/ch_fr/

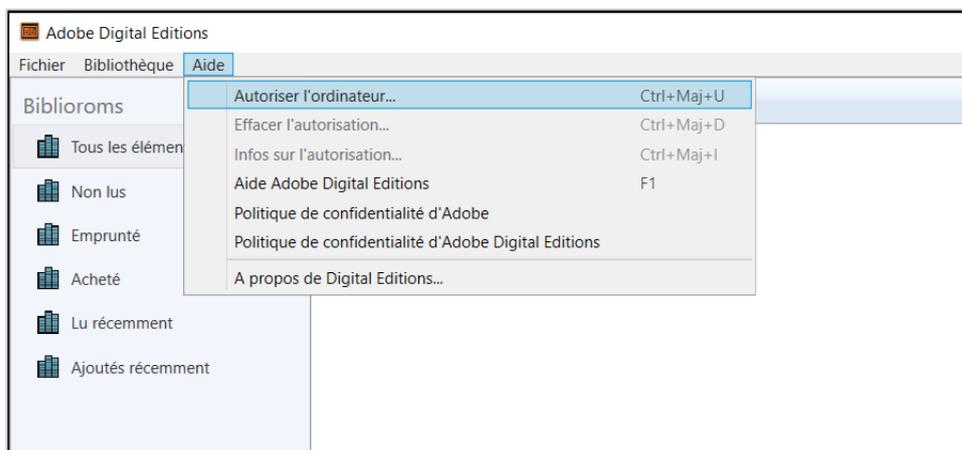
Cliquez sur « se connecter ». Si vous ne possédez pas déjà un compte chez Adobe, il vous faudra en créer un. L'identifiant vous servira pour toutes les applications Adobe.



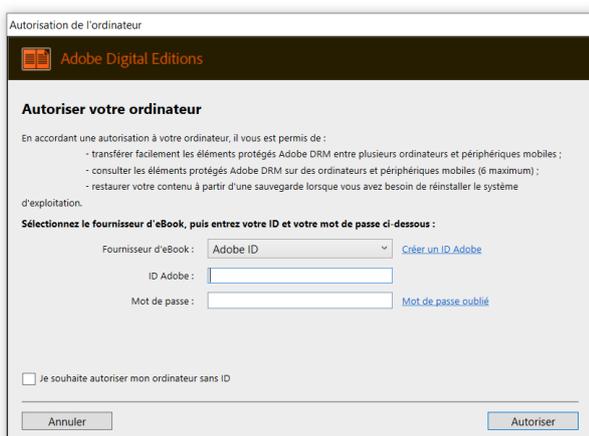
5.1.2. Autoriser son ordinateur

Ouvrez ensuite Adobe Digital Editions sur votre ordinateur.

Il vous faudra ensuite autoriser votre ordinateur. Cela permet d'obtenir l'autorisation d'ouvrir les e-books téléchargés sur votre appareil. Cliquez sur « Aide » puis sur « autoriser l'ordinateur ».



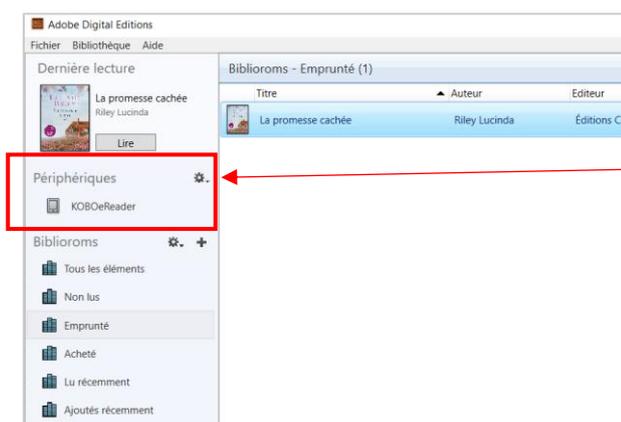
Une nouvelle fenêtre s'ouvrira. Renseignez ensuite vos identifiants Adobe que vous avez préalablement créés :



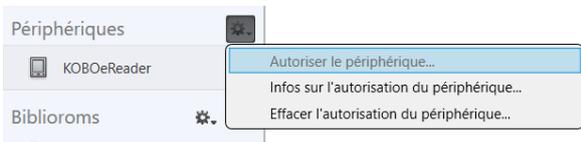
ID Adobe = l'adresse e-mail de votre compte Adobe.

5.1.3. Autoriser un périphérique

La prochaine étape consiste à brancher votre liseuse à votre ordinateur et à l'autoriser en tant que périphérique dans Adobe Digital Editions. N'oubliez pas d'autoriser le transfert de fichier sur votre liseuse (voir point 5.2).

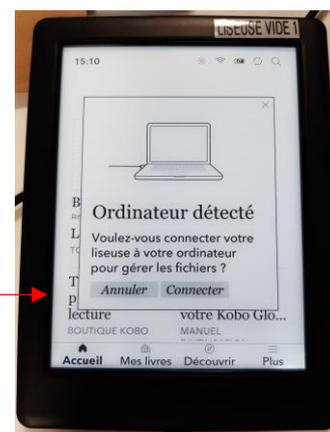


1. Cliquez sur l'engrenage
2. Cliquez sur « autoriser le périphérique »

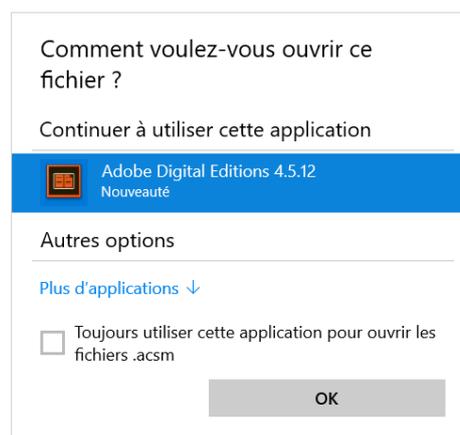
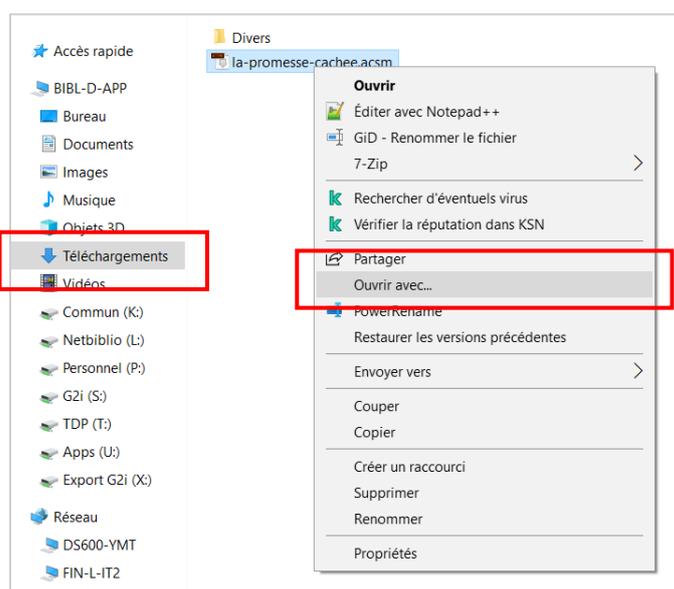


5.2. Télécharger le livre et l'ouvrir dans Adobe Digital Editions

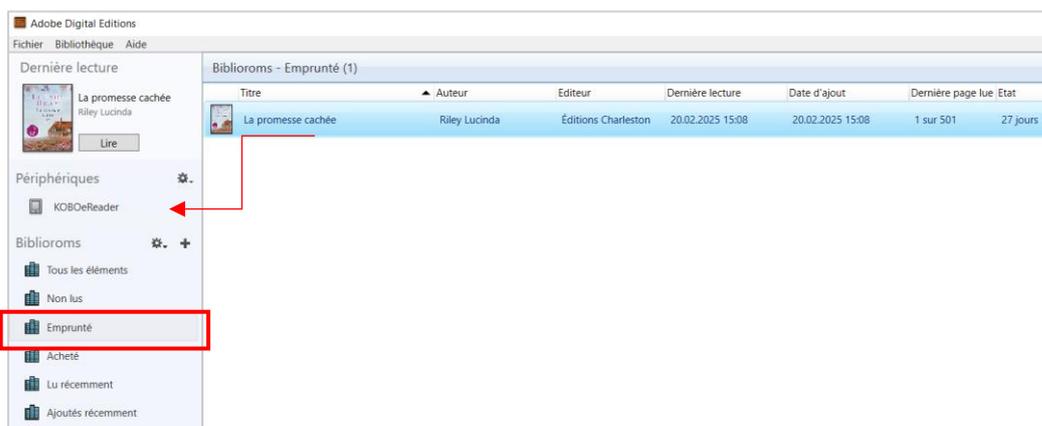
2. Branchez votre liseuse à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
3. Autorisez le transfert de fichier en cliquant sur « connecter » sur la liseuse



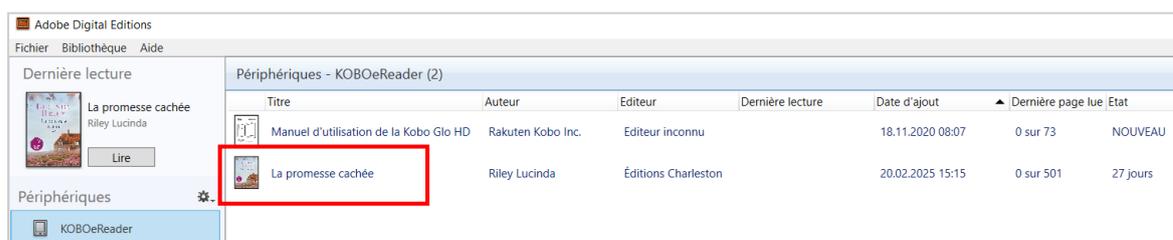
4. Ouvrez l'explorateur de fichiers (Windows) ou le Finder (Mac).
5. Assurez-vous que la liseuse s'affiche dans la liste des périphériques branchés à votre ordinateur.
6. Allez dans le dossier **Téléchargements**.
7. Sélectionnez le fichier désiré. Celui-ci porte l'extension **.acsm**
8. Faites un clic droit sur le fichier. Cliquez sur « Ouvrir avec... » puis sélectionnez « Adobe Digital Editions ». Cela ouvrira votre livre directement dans l'application.



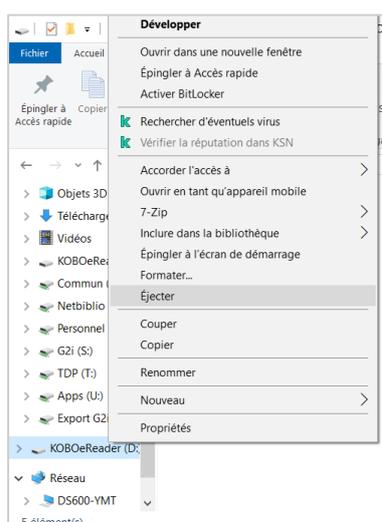
9. Le fichier se mettra automatiquement dans le dossier « emprunté » à gauche de l'interface. Sélectionnez le livre voulu et glissez le dans le périphérique.



Pour vérifier que cela ait bien fonctionné, cliquez sur votre liseuse dans l'onglet « périphériques ». Le livre devrait s'afficher à droite.



10. Ejectez le périphérique et débranchez la liseuse de l'ordinateur. Pour se faire, retournez dans votre explorateur de fichier et faites un clic droit sur votre liseuse. Puis cliquez sur « éjecter ».



Le livre est maintenant mis sur la liseuse, il ne reste plus qu'à l'ouvrir sur cette dernière ! Il se trouve dans « mes livres ».

5.3. Problèmes potentiels et solutions

Problème 1 : Le livre ne s'ouvre pas ou/et affiche une couverture noire dans la liseuse :

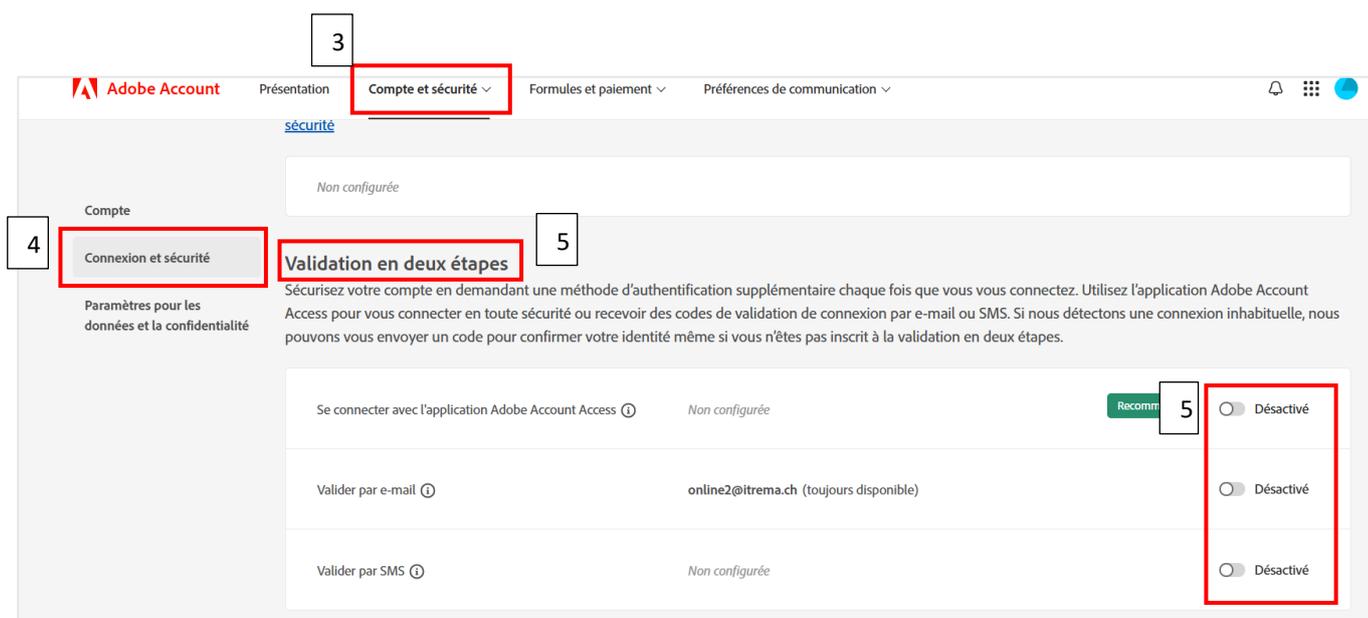
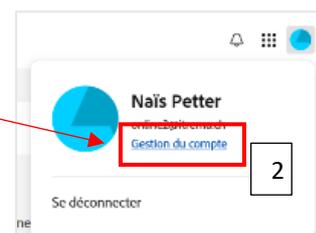
Il s'agit d'un problème lié à la gestion des droits numériques. Dans l'ordre, essayez de :

- Supprimer le livre dans la liseuse en appuyant longuement dessus et en sélectionnant « supprimer ».
- Rebrancher votre liseuse et transférer à nouveau votre livre.

Problème 2 : erreur lors de l'autorisation dans ADE (« identifiant incorrect »)

Lors de l'étape d'autorisation de l'ordinateur dans Adobe Digital Editions, un message apparaît avec la mention « identifiant incorrect ou mot de passe erroné. Veuillez réessayer. »

- Solution 1 : essayez de réinitialiser votre mot de passe via le site Adobe.
 - o Allez sur le site et saisissez l'adresse e-mail de votre compte Adobe.
 - o Cliquez sur « mot de passe oublié ». Vous recevrez un e-mail avec un lien pour changer votre mot de passe.
 - o Saisissez un nouveau mot de passe.
 - o Retournez dans Adobe Digital Editions et réessayez d'autoriser votre ordinateur.
- Solution 2 : vérifiez que la validation en deux étapes soit bien décochée sur le profil Adobe.
 1. Allez sur le site et connectez-vous à votre compte Adobe.
 2. Cliquez sur « Gestion du compte ».
 3. Puis cliquez sur « compte et sécurité ».
 4. Puis sur « connexion et sécurité »
 5. Allez dans la validation à 2 étapes et vérifiez que tout soit désactivé.
 6. Retournez dans Adobe Digital Editions et réessayez d'autoriser votre ordinateur.



6. Emprunter un livre e-audio

Les e-audio sont également disponibles sur e-bibliomedia. La méthode d'emprunt est la même que pour les livres numériques. Une fois votre livre sélectionné, cliquez sur « emprunter » pour obtenir le fichier.

Pour écouter votre e-audio en ligne, il suffit d'ouvrir le lien dans votre navigateur. Pour l'écouter hors-ligne, il faut le télécharger via le lien envoyé sur votre e-mail et installer une application comme [Thorium Reader](#) sur votre ordinateur, votre téléphone ou votre tablette.

7. Retourner un livre emprunté sur e-bibliomedia

Pour rendre manuellement un livre emprunté, reconnectez-vous au site e-bibliomedia. Cliquez sur votre nom pour arriver sur la page de votre compte. Vous aurez accès à la liste de vos prêts actifs. Cliquez sur le bouton « retourner le prêt ». Si vous ne rendez pas le livre manuellement, il sera rendu automatiquement à la fin du délai d'emprunt.

8. Besoin d'aide ?

La section « aide » dans e-bibliomedia est un outil précieux si vous avez des questions ou des doutes. Elle possède une FAQ avec toutes les questions fréquentes concernant l'emprunt numérique :

<https://confluence.demarque.com/confluence/cantook-station/fr>



Des vidéos explicatives sont aussi disponibles sur le catalogue de l'ABCDé, sur les pages des liseuses. Pour y accéder, recherchez « liseuse » dans la barre de recherche et sélectionnez une liseuse comme pour l'emprunter.

Si malgré tout, vous rencontrez encore des problèmes, n'hésitez pas à prendre rendez-vous avec une personne de notre équipe en envoyant un e-mail à abcde@la-tour-de-peilz.ch